

# Asigurare facultativă pentru călătorii în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare (ver.6 / 04.04.2023 )



Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România  
Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asiguratorilor sub nr. RA-002/2003  
Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783  
Produsul: "Polița de călătorie în străinătate" (Mod 403/Q/QSP/QP – Aprilie 2023)

Acest document standardizat conține informații minime, de bază, cu privire la produsul de asigurare și nu este unul personalizat. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare facultativă pentru călătorii în străinătate sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare, Condițiile Generale și Particulare de Asigurare și eventualele acte adiționale ale contractului de asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă pentru călătorii în străinătate.



### Ce se asigură?

#### Riscuri de bază:

- ✓ Accident și Îmbolnăvire

#### Servicii medicale acoperite:

- Cheltuieli medicale de urgență;
- Cheltuieli cu repatrierea medicală;
- Cheltuieli cu repatrierea corpului neînsuflețit al Asiguratului decedat.
- Cheltuieli în legătură cu perioada de carantină și transport înapoi în România, ca urmare a contractării de către Asigurat a virusului SARS-Cov 2 (Covid-19)

#### Acoperiri/riscuri opționale (valabile doar dacă sunt menționate în poliță):

- Răspundere civilă în străinătate;
- Pierdere sau furt documente;
- Anularea călătoriei – Storno;
- Înteruperea călătoriei;
- Anularea biletelor de călătorie din cauza falimentului companiei aeriene;
- Refuzul intrării /ieșirii la frontieră;
- Cheltuieli medicale de urgență datorate serviciilor necorespunzătoare la bordul avionului;
- Întârzierea zborului mai mult de 12 ore după părăsirea teritoriului României;
- Furt/ pierdere/ distrugere/ deteriorare bagaje pe perioada transportului;
- Întârziere bagaje mai mult de 12 ore;
- Asistență rutieră.

**Suma asigurată** se stabilește în funcție de destinația aleasă (Europa/ Întreaga lume inclusiv SUA, Canada și Israel/ Întreaga lume fără SUA, Canada și Israel.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În afara României (mai puțin în țările excluse în mod expres) pentru toate riscurile precizate în polița de asigurare, exceptând riscul Anularea călătoriei - Storno care este valabil doar pe teritoriul României.



### Ce obligații am?

- furnizarea în scris a informațiilor solicitate de Generali, atât la încheierea asigurării cât și la solicitarea unei despăgubiri;
- plata anticipată și integrală a primei de asigurare;
- prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- comunicarea producerii evenimentului asigurat către Generali, prin intermediul companiei de asistență, în cel mai scurt timp de la producerea acestuia;
- comunicarea către Generali, prin intermediul companiei de asistență, a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- notificarea în scris a oricărui informări și declarații.



### Ce nu se asigură?

- ✗ evenimente petrecute în țările de domiciliu, în cele în care Asiguratul este cetățean, precum și în Iran, Irak, Afganistan, Siria, Liban, Burma (Myanmar), Coreea de Nord, Federația Rusă, Belarus, Ucraina, Venezuela și în țările/ teritoriile pentru care Guvernul României - Ministerul Afacerilor Externe, OMS și/ sau alte autorități internaționale au emis avertismente de călătorie sau embargou total/ parțial economic;
- ✗ evenimente care apar în contextul unor epidemii/ pandemii declarate de autorități naționale sau internaționale, cu excepția epidemiei /pandemiei cauzată de virusul SarsCov 2 (COVID 19);
- ✗ evenimente petrecute în timpul practicării de activități cu grad ridicat de pericolozitate, pentru ascensiuni montane la peste 2.500m, alpinism, parașutism, bobsleigh, imersiunea cu autorespiratoare, schi, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, skeleton, speologie, snorkeling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sărituri cu coarda elastică, parapantă, planorism, aeronautică, vânătoare, manipulare voluntară a mașinărilor de război; sunt produse în timpul conducerii de motociclete, motorete, scutere sau ATV (cu excepția conducerii acestora în scop de deplasare sau cu scop recreativ pe drumurile publice) competiții sportive;
- ✗ sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
- ✗ consumul de alcool, droguri, abuz de medicamente, stupefiante;
- ✗ conducerea unui vehicul fără permis de conducere corespunzător;
- ✗ orice cauze care nu au legătură cu acoperirile.



### Există restricții de acoperire?

- ! persoane cu vârsta de peste 60 de ani care călătoresc în scop de lucru sau studii;
- ! boli cronice/ afecțiuni preexistente și consecințele lor, handicap;
- ! graviditate pentru sarcini de peste 26 de săptămâni, naștere, avort terapeutic sau tratament pentru afecțiuni neoplazice;
- ! boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! operații estetice, de eliminare a defectelor fizice, tratamente stomatologice, condiții speciale în spital;
- ! servicii medicale utilizate fără consimțământul prealabil al Generali prin intermediul companiei de asistență;
- ! cetățeni romani cu rezidența în străinătate.

# Asigurare facultativă pentru călătorii în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare (ver.6 / 04.04.2023 )



Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România  
Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asigurătorilor sub nr. RA-002/2003  
Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783  
Produsul: "Polița de călătorie în străinătate" (Mod 403/Q/QSP/QP – Aprilie 2023)



## Când și cum plătesc?

- anterior datei de începere a perioadei de asigurare;
- în moneda stabilită în poliță pentru plata primelor de asigurare;
- prin virament bancar direct în conturile Generali indicate în polița de asigurare;
- la intermediarii în asigurări împuterniciți de Generali să încaseze primele de asigurare;
- prin POS, la sediile Generali;
- prin plata cu cardul în cazul emiterii polițelor online pe site-ul Generali.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- acoperirea începe la data fixată în poliță, numai dacă prima de asigurare a fost integral plătită anterior începerii valabilității și numai după ce Asiguratul a părăsit teritoriul României și încetează la ora 24.00 a ultimei zile de valabilitate menționate în poliță sau anterior datei de expirare în momentul în care Asiguratul a reintrat pe teritoriul României, oricare din aceste momente se produce primul.
- în cazul acoperirii Anularea călătoriei – Storno, perioada de valabilitate începe la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a emis Polița și s-a achitat prima de asigurare și încetează la momentul plecării în călătorie, cu respectarea Condițiilor de asigurare cu privire la momentul încheierii poliței.



## Cum pot să rezilies contractul?

- contractul poate fi reziliat, în cazul în care îți sunt încălcate drepturile din contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Generali, cu indicarea și explicarea motivului de reziliere.
- poți înceta contractul și fără a exista o încălcare a drepturilor, notificând în scris Generali de intenția de încetare a contractului, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege, de cel puțin 20 zile.
- prin anulare solicitată de către Asigurat/ Contractant, cu notificarea prealabilă, înaintată cu minim 24 de ore înainte de începerea valabilității poliței sau și după această dată, dacă se prezintă dovezi certe că nu s-a efectuat călătoria.
- din cauza inexistenței riscului și/sau obiectului asigurării.
- în cazul contractelor încheiate la distanță, încetarea se poate face în termen de 14 zile din ziua încheierii sale, fără penalități, dacă nu s-au produs riscuri asigurate.